

Podmienky spracovania osobných údajov v zmysle zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov

Identifikačné údaje prevádzkovateľa:

Spoločnosť JUMI rent s.r.o. so sídlom Gessayova 2499/41, 851 03 Bratislava, IČO: 50229320, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sro, vložka č. 110405/B (ďalej len „prevádzkovateľ“) vystupuje pri spracúvaní osobných údajov svojich zamestnancov, klientov, zákazníkov alebo obchodných partnerov (ďalej len „dotknutá osoba“) ako prevádzkovateľ informačných systémov (ďalej len „IS“).

Právny základ spracovania osobných údajov:

Pri spracúvaní osobných údajov prevádzkovateľ postupuje v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „Nariadenie“) a so zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých predpisov (ďalej len „zákon o ochrane osobných údajov“).

V prípade, ak účel spracúvania osobných údajov, okruh dotknutých osôb a zoznam osobných údajov ustanovuje priamo vykonateľný akt Európskej únie, medzinárodná zmluva, ktorou je Slovenská republika viazaná, zákon o ochrane osobných údajov alebo osobitný zákon je prevádzkovateľ v zmysle zákona o ochrane osobných údajov oprávnený spracúvať osobné údaje bez súhlasu dotknutej osoby.

Prevádzkovateľ potrebuje pre kvalitné poskytovanie svojich služieb poznať niektoré osobné údaje dotknutých osôb a potrebuje ich poskytovať ďalším príjemcom za účelom plnenia si zákonných povinností a zabezpečovanie služieb najvyššej kvality.

Poskytnuté osobné údaje prevádzkovateľ považuje za dôverné.

Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje svojich klientov, zákazníkov a obchodných partnerov za účelom zabezpečovania svojej podnikateľskej činnosti s prihliadnutím na záujmy svojich klientov, zákazníkov a obchodných partnerov.

K spracúvaniu osobných údajov za iným účelom prevádzkovateľom nedochádza, čo znamená, že prevádzkovateľ zhromažďuje, uchováva a spracúva len osobné údaje dotknutých osôb, ktoré potrebuje za účelom naplnenia svojich poskytovaných služieb. Poskytnuté osobné údaje sú prísne chránené proti zneužitiu zo strany tretích neoprávnených subjektov.

Účel spracúvania osobných údajov

1. Vybavenie objednávky, uzatvorenie zmluvy o prenájme motorového vozidla

Prevádzkovateľ týmto oznamuje zákazníkovi ako dotknutej osobe, že v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia, bude v procese vybavovania objednávky (rezervácie) alebo uzatvorenia zmluvy spracúvať osobné údaje bez súhlasu dotknutej osoby, keďže spracúvanie osobných údajov bude vykonávané prevádzkovateľom v rámci predzmluvných vzťahov a spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na

uzatvorenie zmluvy. Pri objednávke a spracovaní zmluvy sú vyžadované osobné údaje, ktoré sú potrebné pre úspešné vybavenie objednávky a vyhotovenie fotokópie úradných dokladov dotknutej osoby (meno a priezvisko, adresa, telefónny a e-mailový kontakt, ak ide o právnickú osobu názov, sídlo, IČO), poskytnutie týchto osobných údajov je potrebné na uzatvorenie a plnenie zmluvy, inak nie je možné bez poskytnutia osobných údajov zmluvu uzatvoriť alebo ju zo strany prevádzkovateľa splniť; pokiaľ ste právnická osoba požadujete za poskytnutú službu faktúru, potom pracujeme s doplňujúcimi osobnými údajmi, ako sú názov, IČO, DIČ a číslo bankového účtu. Osobné údaje sú spracúvané len v rozsahu nevyhnutnom na uzatvorenie a plnenie príslušnej zmluvy (objednávky). Dotknuté osoby súhlasia s tým aby prevádzkovateľ pri spracúvaní osobných údajov poveril takýmto spracúvaním sprostredkovateľa, ktorý spracúva osobné údaje v mene prevádzkovateľa.

2. Zabezpečenia bezpečnosti, ochrany majetku a finančných záujmov

Zároveň na účely zabezpečenia bezpečnosti, ochrany majetku a finančných záujmov vyplývajúcich z uzatvoreného zmluvného vzťahu a z neho odvodeného oprávneného záujmu prevádzkovateľa. Za týmto účelom sú prenajímané vozidlá zabezpečené monitorovaním ich lokalizáciou prostredníctvom satelitného sledovania (ďalej len „GPS“). Nájomca je pri preberaní vozidla informovaný o tom, že prenájaté vozidlo je vybavené GPS monitorovacím zariadením.

3. Plnenie zákonných povinností vyplývajúcich z právnych predpisov

Prevádzkovateľ týmto oznamuje zákazníkovi ako dotknutej osobe, že v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia, bude v činnostiach súvisiacimi so spracovaním faktúr, vedením účtovníctva alebo vo vzťahu k odvodu daní a pod. spracúvať osobné údaje bez súhlasu dotknutej osoby, keďže spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na účely plnenia zákonných povinností prevádzkovateľa.

4. Zabezpečenie maximálneho úžitku z našich produktov a služieb (zasielanie obchodných a marketingových oznámení, notifikácií a pod.)

V zmysle § 13 ods. 1 písm. f) zákona o ochrane osobných údajov spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na účel oprávnených záujmov prevádzkovateľa alebo tretej strany okrem prípadov, keď nad týmito záujmami prevažujú záujmy alebo práva dotknutej osoby vyžadujúce si ochranu osobných údajov; tento právny základ sa nevzťahuje na spracúvanie osobných údajov orgánmi verejnej moci pri plnení ich úloh.

Prevádzkovateľ týmto oznamuje zákazníkovi ako dotknutej osobe, že v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia, bude v činnostiach súvisiacimi so zabezpečením maximálneho úžitku produktov a služieb (vhodných úprav a rozšírení produktov alebo využívaných služieb), vybavovaním prípadných sťažností a kontaktovaním dotknutej osoby za účelom spätnej väzby ohľadom dodaného tovaru či poskytnutých služieb, alebo kontaktovaním dotknutej osoby ohľadom zasielania noviniek, notifikácií a obchodných oznámení prostredníctvom directmailu či adresných ponúk spracúvať osobné údaje bez súhlasu dotknutej osoby, keďže spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na účely oprávnených záujmov, ktoré sleduje prevádzkovateľ alebo tretia strana, s výnimkou prípadov, keď nad takýmito záujmami prevažujú záujmy alebo základné práva a slobody dotknutej osoby, ktoré si vyžadujú ochranu osobných údajov.

Poskytnutie osobných údajov o inej fyzickej osobe

Poskytovať osobné údaje prevádzkovateľovi o inej fyzickej osobe aj bez jej súhlasu je oprávnený vykonať nájomca, ktorý je zamestnávateľom fyzickej osoby, výlučne len v súvislosti so zavedením

predzmluvných a zmluvných vzťahov súvisiacich s prenájom vozidla a to len v rozsahu: titul, meno, priezvisko, pracovné zaradenie, služobné zaradenie, funkčné zaradenie, osobné číslo zamestnanca alebo zamestnanecké číslo zamestnanca, odborný útvar, miesto výkonu práce, telefónne číslo, adresa elektronickej pošty na pracovisko a identifikačné údaje zamestnávateľa, ak je to potrebné v súvislosti s plnením pracovných povinností, služobných povinností alebo funkčných povinností dotknutej osoby. Poskytovanie osobných údajov nesmie narušiť vážnosť, dôstojnosť a bezpečnosť dotknutej osoby.

Poskytovať osobné údaje o inej fyzickej osobe aj bez jej súhlasu, je oprávnená vykonať fyzická osoba, ktorá je prenájomcom len v súlade s platnými právnymi predpismi a zmluvnými podmienkami len vtedy, ak si tým chráni svoje právom chránené záujmy napr. v prípade riešenia poistných udalostí.

V ostatných prípadoch je dotknutá osoba povinná poskytnúť prevádzkovateľovi osobné údaje inej fyzickej osoby len s jej súhlasom, ktorý je povinná predložiť prevádzkovateľovi. Dotknutá osoba poskytnutím údajov o inej fyzickej osobe výslovne vyhlasuje, že disponuje adekvátnym oprávnením, na základe ktorého je oprávnená osobné údaje tejto osoby prevádzkovateľovi poskytnúť.

Doba uchovávania osobných údajov

Osobné údaje získané z monitorovania vozidiel sú uchovávané po dobu 5 rokov po riadnom skončení zmluvného vzťahu.

Fotokópie úradných dokladov sú uchovávané po dobu platnosti zmluvného vzťahu a najneskôr do 5 rokov sú zlikvidované po riadnom skončení zmluvného vzťahu, ak ich prevádzkovateľ nevyužíva na základe oprávnených záujmov (napr. v rámci riešenia škôd, poistných udalostí a krádeží).

Osobné údaje spracúvané v rámci ostatných účelov sú uchovávané v lehote nevyhnutnej na dosiahnutie účelu ich spracúvania, ktoré určujú osobitné právne predpisy alebo v rámci oprávneného záujmu prevádzkovateľa, nie však dlhšie ako 10 rokov, a to len v nevyhnutom rozsahu na účely vedenia účtovnej agendy.

Poskytovanie osobných údajov iných fyzických osôb prevádzkovateľom

Prevádzkovateľ je oprávnený bez súhlasu dotknutej osoby poskytnúť osobné údaje:

- kontrolným orgánom v rámci výkonu ich činnosti v zmysle osobitného právneho predpisu (napr. Slovenská obchodná inšpekcia),
- súdom a orgánom činným v trestnom konaní na základe ich vyžiadania, alebo v rámci oprávnených záujmov prevádzkovateľa,
- poisťovniam, s ktorými má prevádzkovateľ uzatvorenú poistnú zmluvu súvisiacu s prenájomom vozidla a
- ďalším príjemcom, ktorým je prevádzkovateľ povinný osobné údaje poskytnúť v zmysle osobitného zákona alebo oprávneného záujmu.

Práva dotknutej osoby

Dotknutá osoba má právo:

- na informácie o spracúvaní jej osobných údajov,
- získať prístup k osobným údajom, ktoré sa o nej spracúvajú a uchovávajú,
- požiadať o opravu svojich nesprávnych, nepresných alebo neúplných osobných údajov,
- požiadať o vymazanie svojich osobných údajov, keď už nie sú potrebné, alebo ak je spracúvanie nezákonné (písomne na adresu prevádzkovateľa alebo e-mailom),
- namietat' proti spracovaniu svojich osobných údajov na marketingové účely alebo na základe, ktorý súvisí s konkrétnou situáciou,
- požiadať o obmedzenie spracúvania svojich osobných údajov v osobitných prípadoch,
- kedykoľvek svoj súhlas odvolať bez toho, aby to malo vplyv na zákonnosť spracúvania založeného na súhlase udelenom pred jeho odvolaním, ak takýto súhlas dotknutá osoba udelila,
- podať žiadosť alebo sťažnosť prevádzkovateľovi v súvislosti s ochranou a spracúvaním jej osobných údajov (písomne na adresu prevádzkovateľa alebo e-mailom),
- podať sťažnosť dozornému orgánu, najmä v členskom štáte svojho obvyklého pobytu, mieste výkonu práce alebo v mieste údajného porušenia a právo na účinný súdny prostriedok nápravy, ak sa domnieva, že je spracúvanie jej osobných údajov v rozpore právnymi predpismi. Dozorným orgánom na území SR je Úrad na ochranu osobných údajov SR, Hraničná 12 Bratislava.

Záverečné ustanovenia

Vykonaním rezervácie prostredníctvom internetového formulára potvrdzujete, že ste sa oboznámili s podmienkami ochrany osobných údajov.

Zaškrtnutím súhlasu prostredníctvom internetového formulára potvrdzujete, že ste sa oboznámili s podmienkami ochrany osobných údajov a že ich v celom rozsahu prijímate.

Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo kedykoľvek z akéhokoľvek dôvodu zmeniť tieto podmienky umiestnením úprav na túto webovú stránku. Vykonané zmeny nadobúdajú účinnosť dňom zverejnenia.

Aktualizované dňa 1. júla 2024